

Hà Nội, ngày 20 tháng 10 năm 2021

## THÔNG BÁO

Rút kinh nghiệm trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo

VIỆN KIỂM SÁT NHÂN DÂN TỈNH LÂNG SƠN

Số: 12247

Ngày: 02/11/2021

Chuyển:

Số và ký hiệu Hồ

858  
3/11/2021

Thực hiện Chỉ thị công tác của VKSND tối cao và Hướng dẫn công tác  
tùy các quy định của pháp luật và hướng dẫn của ngành trong công tác này. Tuy  
nhiên, qua theo dõi công tác giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo trong hoạt động tư  
pháp của VKSND địa phương, VKSND tối cao nhận thấy còn một số tồn tại  
trong khâu công tác này cần được thông báo đến các VKSND địa phương để rút  
kinh nghiệm chung, cụ thể như sau:

### 1. Về thẩm quyền giải quyết khiếu nại

Theo quy định tại Điều 476 BLTTHS thì Viện trưởng VKSND cấp tỉnh có  
thẩm quyền giải quyết khiếu nại đối với quyết định tố tụng, hành vi tố tụng của  
Kiểm sát viên, Kiểm tra viên, Phó Viện trưởng VKS cấp tỉnh, Viện trưởng VKS  
cấp huyện, Quyết định giải quyết khiếu nại của Viện trưởng VKSND cấp  
huyện(Quyết định GQKN lần 1)... còn đối với Quyết định giải quyết tố cáo của  
Viện trưởng VKSND cấp huyện không phải là đối tượng giải quyết khiếu nại  
thuộc thẩm quyền của VKSND cấp tỉnh.

Tuy nhiên, thời gian qua có VKSND cấp tỉnh ra Quyết định giải quyết  
hiếu nại đối với Quyết định giải quyết tố cáo của Viện trưởng VKSND cấp  
huyện là không đúng quy định tại Điều 476 BLTTHS đã nêu trên. Trường hợp  
VKS cấp trên căn cứ vào Điều 483 BLTTHS để kiểm tra việc giải quyết tố cáo  
của VKS cấp dưới thì kết thúc việc kiểm tra phải ban hành kết luận; nếu phát  
hiện quyết định giải quyết tố cáo không đúng, không đầy đủ thi căn cứ vào Điều  
7 Luật Tổ chức VKSND và Điều 41 BLTTHS hủy bỏ Quyết định giải quyết tố  
cáo của VKS cấp dưới để yêu cầu giải quyết lại nội dung tố cáo.

### 2. Về việc sử dụng biểu mẫu trong giải quyết khiếu nại, tố cáo:

Hiện tại trong công tác giải quyết khiếu nại tố cáo trong hoạt động tư pháp  
có hệ thống biểu mẫu khiếu tố (được ban hành kèm theo Quyết định số 204/QĐ-  
VKSTC ngày 01/6/2017 của Viện trưởng VKSND tối cao – dưới đây gọi tắt là  
biểu mẫu theo Quyết định 204) và hệ thống biểu mẫu ban hành kèm theo Thông  
tư liên tịch số 02/2018/TTLT-VKSTC-TATC-BCA-BQP-BTC-BNN&PTNN  
ngày 05/9/2018 (dưới đây gọi tắt là biểu mẫu của TTLT số 02). Tuy nhiên khi

sử dụng hệ thống biểu mẫu thì cần lưu ý như sau: Việc giải quyết khiếu nại, tố cáo trong tố tụng hình sự thì sẽ áp dụng biểu mẫu của TT LT số 02, các trường hợp khác giải quyết khiếu nại tố cáo trong hoạt động tư pháp thi áp dụng theo biểu mẫu của Quyết định 204.

### 3. Về nội dung của Quyết định giải quyết khiếu nại:

- Theo hướng dẫn của biểu mẫu “Quyết định giải quyết khiếu nại” thi phần nội dung khiếu nại, tố cáo phải ghi tóm tắt nội dung của vụ việc khiếu nại, tố cáo. Tuy nhiên một số VKS địa phương không nêu nội dung khiếu nại, tố cáo theo hướng dẫn này.

- Về phần **Quyết định** của “Quyết định giải quyết khiếu nại”:

Theo hướng dẫn của biểu mẫu thi phần này cần nêu đủ các nội dung sau:

(1)- Ghi nội dung giải quyết khiếu nại, tố cáo;

+ Giữ nguyên, sửa đổi hoặc hủy bỏ một phần hay toàn bộ quyết định bị khiếu nại.

+ Chấp nhận toàn bộ, chấp nhận một phần hay bác đơn khiếu nại, tố cáo;

+ Chấm dứt hành vi bị khiếu nại, tố cáo;

+ Giải quyết các vấn đề cụ thể trong nội dung khiếu nại, tố cáo;

+ Việc bồi thường cho người bị thiệt hại (nếu có)

(2)- Ghi tên cơ quan có nghĩa vụ thi hành quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo;

(3)- Ghi quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu hay quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật (nếu là quyết định giải quyết lần đầu phải ghi rõ quyền khiếu nại tiếp theo);

Tuy nhiên trên thực tế một số địa phương chưa ghi đầy đủ các thông tin như hướng dẫn trên: Có địa phương không ghi rõ nội dung (1), có địa phương không ghi rõ tên cơ quan, cá nhân có nghĩa vụ thi hành như nội dung (2). Trường hợp giải quyết khiếu nại lần đầu, để đảm bảo quyền và lợi ích của người khiếu nại thi trong Quyết định giải quyết cần phải ghi rõ Quyết định giải quyết khiếu nại là quyết định giải quyết lần đầu đồng thời hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại tiếp theo nếu không đồng ý với kết quả giải quyết hoặc Quyết định giải quyết có hiệu lực pháp luật trong trường hợp giải quyết khiếu nại lần 2.

### 4. Về việc ký văn bản trong hoạt động kiểm sát, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong hoạt động tư pháp

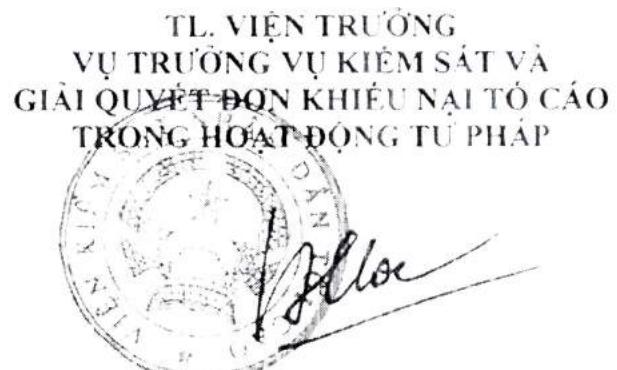
Việc ký Quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo hoặc các văn bản trả lời đơn trong lĩnh vực tư pháp thuộc thẩm quyền của chức danh tư pháp là Viện trưởng hoặc Phó Viện trưởng ký thay khi được Viện trưởng giao hoặc Kiểm sát viên ký thừa lệnh Viện trưởng khi được Viện trưởng ủy quyền (được quy định

rõ trong Quyết định số 204). Nhưng qua theo dõi, thời gian qua một số địa phương lại ký với chức vụ Trưởng phòng hoặc Chánh Thanh tra. Một số VKSND cấp tỉnh ban hành Quyết định trực tiếp kiểm sát việc giải quyết khiếu nại tố cáo tại Cơ quan điều tra, Tòa án lại phân công Chánh Thanh tra. Phó Chánh Thanh tra làm trưởng đoàn mà không ghi chức danh Kiểm sát viên là không đúng quy định vì Chánh Thanh tra, Phó Chánh Thanh tra là chức vụ quản lý nội bộ ngành, không phải chức danh tư pháp để thực hiện hoạt động kiểm sát.

Để nâng cao chất lượng công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trong thời gian tới, đề nghị VKSND các địa phương triển khai và thực hiện nghiêm túc văn bản này./. sk

*Nơi nhận:*

- Đ/c Viện trưởng VKSTC (đề b/c);
- Đ/c Nguyễn Duy Giang  
PVT VKSTC (đề b/c);
- VKSND cấp cao (đề t/h);
- VKSND cấp tỉnh (đề t/h);
- Các Vụ nghiệp vụ VKSTC;
- Lưu: VT, P3.



Lê Xuân Lộc



